

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU OGÓLNEGO SKLEPU INTERNETOWEGO

KARTA INFORMACYJNA

wraz z

WZOREM FORMULARZA REKLAMACJI

I. SPRZEDAWCA

1. Sprzedawcą jest Natasza Wojtaszek prowadząca działalność gospodarczą jako BARWY z siedzibą w Elblągu pod adresem: ul. Wiejska 18 , 82-300 Elbląg, NIP 5781939162.
2. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy to 54 1140 2004 0000 3202 7415 3206.
3. Sprzedawca jest mikroprzedsiębiorcą .
4. Sprzedawca korzysta z następujących środków komunikowania się na odległość:
 - a. e-mail: biuro@barwy.net.pl;
 - b. telefon: 662 702 757;
5. Sprzedawca jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 17:00.
6. Komunikacja ze Sprzedawcą prowadzona jest w języku polskim.

II. ADRESY

1. Sklep Internetowy dostępny jest pod adresem <https://barwysklep.pl>.
2. Polityka Prywatności dostępna jest pod adresem https://barwysklep.pl/polityka_prywatnosci.
3. Reklamację i inną korespondencję można przysyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej – na [adres: biuro@barwy.net.pl](mailto:biuro@barwy.net.pl).

III. SKLEP INTERNETOWY

1. Konto na Sklepie można założyć z wykorzystaniem formularza „[Zarejestruj się](#)”
2. Nowe hasło do Konta na Sklepie można wygenerować z wykorzystaniem formularza „[Nie pamiętasz hasła?](#)”
3. Zamówienie na Produkty można złożyć z wykorzystaniem formularza „[Zamówienie](#)”.
4. Zakładając Konto na Sklepie Internetowym Klient zobowiązany jest podać następujące dane:
 - a. nazwa użytkownika (login);
 - b. hasło;
 - c. imię i nazwisko;
 - d. adres e-mail;
 - e. adres do doręczeń;
 - f. dane do faktury VAT (dotyczy Klientów Przedsiębiorców).
 - g. Numer telefonu
5. Kod Promocyjny można wprowadzić w polu „KOD RABATOWY”.

IV. **ZAPŁATA I DOSTAWA**

1. Ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN)
2. Ceny Produktów nie są indywidualnie dostosowywane na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
3. Cenę Produktu można zapłacić:
 - a. za pośrednictwem Bramki Płatności;
 - b. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - c. kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
 - d. za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK;
 - e. płatność za pobraniem u kuriera
4. Produkty mogą być dostarczane na terenie: Polski / Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
5. Kurier dostarczający Produkty to:
 - a. InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059, infolinia: 722-444-000 lub 746-600-000 (zarówno z tel. stacjonarnych, jak i komórkowych), adres e-mail: bok@inpost.pl;

V. REKLAMACJE

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Miejscowość i data)

(Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

(Adres Klienta Konsumenta)

BARWY
E-mail: biuro@barwy.net.pl

REKLAMACJA KLIENTA KONSUMENTA

Ja/My(*) niniejszym składam/składamy(*) reklamację do Umowy Sprzedaży z dnia _____ numer _____ dotyczącą następujących Produktów:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Produkt/Produkty(*) jest/są(*) niezgodny/niezgodne(*) z umową, gdyż:

Oczekuję, że Sprzedawca uwzględni reklamację poprzez:

(Podpis Klienta Konsumenta**)

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej